

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг бюджетным учреждением
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартовский центр социальной адаптации» (далее - Порядок)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский центр социальной адаптации» (далее - Учреждение) гражданам, страдающим наркологическими заболеваниями, а также их семьям (далее - получатели социальных услуг), проживающим на территории Ханты-Мансийского автономного округа.

1.2. Порядок разработан в соответствии с нормативными правовыми документами:

Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

ГОСТ Р 54990-2012 «Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя. Основные виды социальных услуг»;

закон Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 19.11.2014 №93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югры»;

постановление Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 №1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 31.10.2014 №393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 06.09.2014 №326-п (с изменениями от 29.05.2015 №154-п);

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 №938н «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;

приказы Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 20.11.2014 №808-р «Об утверждении перечня учреждений социального обслуживания, определяющих величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», от 24.11.2014 №813-р «Об организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг», от 02.12.2014 №855-р «Об утверждении форм документов»;

Устав Учреждения.

1.3. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:
социальное обслуживание граждан (далее - социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условия его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

реабилитационные социальные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя (далее - зависимые от психоактивных веществ) - мероприятия, предусматривающие проведение совокупности медицинских, психологических, воспитательных, педагогических, социально-психотерапевтических, правовых и социальных мер, направленных на восстановление физического, психического, духовного и социального здоровья, способности функционирования в обществе (реинтеграцию) без употребления психоактивных веществ, и направленные на избавление вышеуказанных лиц от патологической зависимости от психоактивных веществ, восстановление их личности и социального статуса, преобразование и восстановление мировоззрения этих лиц, направленное на соблюдение здорового образа жизни.

2. Порядок и условия предоставления социальных услуг

2.1. Социальные услуги (приложение 1) предоставляются в соответствии с действующим законодательством в объемах, установленных индивидуальной программой, определенных стандартами социальных услуг, либо сверх установленных объемов посредством предоставления дополнительных социальных услуг.

Перечень дополнительных социальных услуг определяется Учреждением по желанию получателя социальных услуг, выраженному в письменной или электронной форме.

Учреждение предоставляет социальные услуги в форме полустационарного социального обслуживания.

2.2. Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

2.3. К категориям обслуживаемых граждан, имеющих право на социальное обслуживание в Учреждении относятся:

граждане, страдающие наркологическими заболеваниями;

созависимый - родственник или близкий человек зависимого от психоактивных веществ, своими действиями влияющий на его адаптацию в социуме.

2.4. Для зачисления на социальное обслуживание в Учреждение получатель или его законный представитель предоставляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), разработанную и утвержденную Комиссией по признанию граждан нуждающимися, действующей при Управлении социальной защиты населения по г. Нижневартовску и Нижневартовскому району

2.5. Социальные услуги предоставляются получателю на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Учреждением и получателем.

2.6. Получатель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

2.7. При заключении договора получатель социальных услуг должен быть ознакомлен с настоящим Порядком, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах и обязанностях.

2.8. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания

содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

срочные социальные услуги.

2.8.1. Оказание консультативной психологической помощи анонимно осуществляется без предъявления документа, удостоверяющего личность. В журнале регистрации консультаций указываются названные получателем услуг фамилия, имя, отчество.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах, предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

2.9. Предоставление социальных услуг гражданам, страдающим наркологическими заболеваниями и признанных нуждающимися в социальном обслуживании, осуществляется при круглосуточном пребывании сроком до 12 месяцев. В зависимости от реабилитационного потенциала получателя социальных услуг срок обслуживания может быть сокращен или увеличен.

2.10. Предоставление социальных услуг созависимым гражданам, а также гражданам страдающим наркологическими заболеваниями, признанных нуждающимися в социальном обслуживании осуществляется в

виде социально-психологических консультаций без предоставления круглосуточного пребывания в соответствии с индивидуальной программой.

2.11. Учреждение в течение суток со дня представления индивидуальной программы издает приказ о зачислении гражданина на социальное обслуживание.

2.12. Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, за плату, частичную плату или бесплатно:

за плату или частичную плату, размер которой рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода Заказчика и предельной величиной среднедушевого дохода, согласно постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 31.10.2014 №393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, Порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе-Югра предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры»;

бесплатно - при установлении среднедушевого дохода Заказчика в размере менее полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Ханты-Мансийском автономном округе-Югра, согласно закону Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 26.09.2014 №76-оз «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Ханты-Мансийском автономном округе-Югра»;

бесплатно - лицам, страдающим наркотической и (или) алкогольной зависимостью, при круглосуточном проживании первые семь месяцев пребывания.

2.13. В случае непредоставления документов, подтверждающих отнесение гражданина к категории лиц, имеющих право на получение социальных услуг в форме социального обслуживания бесплатно либо за частичную плату, социальные услуги предоставляются на условиях полной оплаты.

2.14. Тарифы на социальные услуги определяются в соответствии с нормативными правовыми документами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2.15. Об изменении тарифов на оказываемые услуги Учреждение обязано письменно уведомить получателя социальных услуг либо его законного представителя в течение 2-х дней со дня утверждения изменений.

2.16. Противопоказаниями для зачисления на социальное обслуживание являются все заболевания в острой стадии и хронические заболевания в стадии обострения, злокачественных образований в активной фазе любого происхождения, острые инфекционные заболевания.

2.17. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг являются:

подачи им или законным представителем заявления об отказе от социального обслуживания, социальной услуги;

истечение сроков предоставления социального обслуживания, социальной услуги в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг;

нарушения условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерти гражданина или ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг;

наличие решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения гражданина к отбытию наказания в виде лишения свободы.

2.18. Регистрация лиц, поступивших в учреждение, осуществляется в соответствии с Приказом Федеральной Миграционной службы от 11.09.2012 №288 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

3. Документы, необходимые для предоставления социальных услуг

3.1. Перечень документов для зачисления на социальное обслуживание в Учреждение:

заявление о предоставлении социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность гражданина (документы, удостоверяющие личность и полномочия законного представителя);

документы (сведения), подтверждающие наличие указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина, способности к самообслуживанию;

справка, подтверждающая факт установления инвалидности, индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы;

документы, подтверждающие полученные в денежной форме доходы гражданина и совместно проживающих с ним членов семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, учитываемые при расчете среднедушевого дохода в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (за исключением доходов,

получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение).

Документы не прилагаются в случае подачи заявления инвалидами и ветеранами Великой Отечественной войны, инвалидами боевых действий, членами семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов боевых действий, бывшими несовершеннолетними узниками концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, лицами, пострадавшими в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.