

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

«16» июля 2016 г.
г. Ханты-Мансийск

№ 491-р

Об организации работы

Во исполнение письма Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 марта 2015 года № 11-3/10/П-1252 в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, на 2016-2018 годы.

2. Признать утратившим силу приказ Депсоцразвития Югры от 20 января 2014 года № 37-р «О реализации плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры».

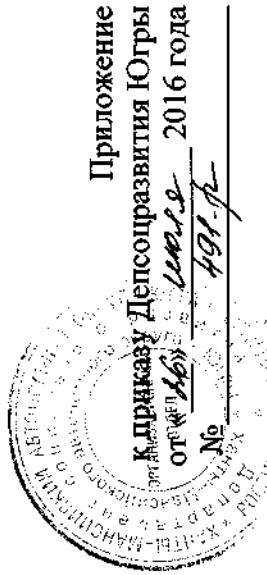
3. Начальнику организационного отдела Административного управления Депсоцразвития Югры (В.А. Омелина) довести настоящий приказ до начальников управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры, директоров подведомственных учреждений.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника Управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры Т.А. Пономареву.

Директор



М.Г. Краско



План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, на 2016-2018 годы

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в %	0	50,0	50,0	50,0
2.	Проведение заседаний Общественного совета при Депсоцразвития Югры (далее – Общественный совет) по вопросам независимой оценки с заслушиванием отчетов учреждений социальной защиты населения, не менее трех руководителей организаций, число заседаний	0	2	4	4

II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	<p>Организация проведения заседаний общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, а также внебюджетными организациями социального обслуживания:</p>	<p>Заседания и решения Общественного совета</p>	<p>2 раза в 2016 году, 1 раз в квартал в 2017-2018 годы</p>	<p>Мингалева Н.В., Пономарева Т.А., Бодак А.В., члены Общественного совета</p>
1.1.	<p>о перечне организаций социального обслуживания, подведомственных Десоцразвития Югры, в отношении которых проводится независимая оценка, и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг</p>	<p>Решение Общественного совета об утверждении перечня с предложениями к техническому заданию</p>	<p>до 31 марта 2016 года, до 31 марта 2018 года,</p>	<p>Пономарева Т.А., Бодак А.В., члены общественного совета</p>
1.2.	<p>об итогах независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Десоцразвития Югры, и предложениях Общественного совета по улучшению их работы</p>	<p>Решение Общественного совета с утверждением итогов независимой оценки</p>	<p>до 30 ноября 2016 года, до 30 ноября 2017 года, до 30 ноября 2018 года</p>	<p>члены Общественного совета</p>
1.3.	<p>о функционировании системы независимой оценки в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в отчетном году и планах по развитию системы независимой оценки на</p>	<p>Решение Общественного совета, сообщения на заседании</p>	<p>до 31 марта 2017 года, до 31 марта 2018 года,</p>	<p>Бодак А.В., Пономарева Т.А., члены Общественного</p>

	предстоящий год (итоги мониторинга) о реализации планов по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, разработанных с учетом результатов независимой оценки	Общественного совета		совета
1.4.	о привлечении к проведению независимой оценки и возможного участия в ней граждан- получателей услуг, взаимодействия со средствами массовой информации (с приглашением руководителей организаций социального обслуживания)	Решение Общественного совета. Отчеты руководителей Общественного совета	до 30 июня 2017 года	Пономарева Т.А., Бодак А.В., члены Общественного совета
1.5.	об информации о лучших практиках оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы, применении инновационных технологий в сфере социального обслуживания, и предложениях по распространению лучших практик работы (с приглашением руководителей организаций социального обслуживания)	Информационное письмо в управления социальной защиты населения, учреждения, подведомственные Депсоцразвития Югры	до 31 декабря 2017 года	Пономарева Т.А., Бодак А.В., члены Общественного совета
1.6.	об основных недостатках в работе организаций социального обслуживания, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложениях по их устранению сообщения руководителей организаций социального обслуживания об устранении недостатков в работе организаций социального обслуживания, выявленных в ходе проведения	Информационное письмо в управления социальной защиты населения, учреждения, подведомственные Депсоцразвития Югры	до 30 июня 2018 года	Пономарева Т.А., Бодак А.В., члены Общественного совета

	независимой оценки			
1.7.	об учете предложений, выработанных на основе результатов независимой оценки, при разработке и реализации государственных программ, «дорожных карт» и других нормативно-методических документов	Приказ Депсоцразвития Югры	до 30 сентября 2018 года	Пономарева Т.А., Бодак А.В.
1.8.	о предложениях по совершенствованию системы независимой оценки	Аналитическая записка с предложениями	до 31 декабря 2018 года	Пономарева Т.А., Бодак А.В.
2.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на официальных сайтах Депсоцразвития Югры и подведомственных организаций социального обслуживания в сети «Интернет»	Размещение анкеты на официальном сайте организации социального обслуживания для интернет-опроса получателей услуг	в течение 2016 – 2018 годов	Гилев В.В.
3.	Проведение анкетирования получателей услуг по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания, в том числе на официальном сайте учреждения	Информационная справка	в течение 2016 – 2018 годов	Руководители учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры
4.	Обеспечение участия объединенной профсоюзной организации работников социальной защиты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Тюменской области и первичных профсоюзных организаций учреждений в проведении независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры	Акт оценки качества работы государственных организаций	в течение 2016 – 2018 годов	Пономарева Т.А.
5.	Формирование технического задания и	Определение	до 31 марта	Бодак А.В.

	<p>размещение заказа для государственного нужд в соответствии с законодательством Российской Федерации для определения организационного оператора по проведению мониторинга деятельности организаций социального обслуживания для формирования рейтингов</p>	<p>организации – оператора по проведению мониторинга деятельности организаций социального обслуживания для формирования рейтингов</p>	<p>2016 года, до 31 марта 2017 года, до 31 марта 2018 года</p>	
6.	<p>Организация сбора статистических данных учреждений, проведение анкетирования и телефонного опроса о степени удовлетворенности клиентов учреждений качеством предоставления услуг и организации социального обслуживания населения</p>	<p>Аналитические материалы</p>	<p>до 30 сентября 2016 года, до 30 сентября 2017 года, до 30 сентября 2018 года</p>	<p>Бодак А.В.</p>
7.	<p>Организация сбора информации о деятельности организаций</p>	<p>Акты оценки качества работы государственных организаций</p>	<p>до 1 сентября 2016 года, до 1 сентября 2017 года, до 1 сентября 2018 года</p>	<p>Руководители управлений социальной защиты населения, руководители учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, первичные профсоюзные объединения учреждений,</p>

				попечительские советы при учреждениях
8.	Формирование итоговых массивов данных, сводной информации, проведение анализа и оценки качества работы организаций социального обслуживания населения, систематизация выявленных проблем деятельности организаций социального обслуживания населения	Аналитические материалы	до 31 октября 2016 года, до 31 октября 2017 года, до 31 октября 2018 года	Бодак А.В.
9.	Систематизация выявленных проблем деятельности организации социального обслуживания, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности организаций социальной службы, включая анализ динамики исследуемых параметров и показателей организации социального обслуживания населения	Аналитические материалы	до 10 ноября 2016 года, до 10 ноября 2017 года, до 10 ноября 2018 года	Бодак А.В.
10.	Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности организаций социального обслуживания населения с выявленными проблемами и ожиданиями получателей социальных услуг	Аналитические материалы	до 10 ноября 2016 года, до 10 ноября 2017 года, до 10 ноября 2018 года	Бодак А.В.
11.	Осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, с учетом информации, представленной	Отчет организационного оператора, решение Общественного совета	IV квартал 2016 года IV квартал 2018 года	Члены Общественного совета

	оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций);				
12.	Проведение анализа и общественной оценка качества работы организаций социального обслуживания, включая расчет интегральной оценки качества работы и формирования рейтингов социального обслуживания	Рейтинги организаций социального обслуживания	до 30 ноября 2016 года, до 30 ноября 2017 года, до 30 ноября 2018 года	Бодак А.В.	
13.	Размещение Депсоцразвития Югры и подведомственными организациями социального обслуживания информации о своей деятельности: на своих официальных сайтах в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н; на официальном сайте для размещения информации о государственных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 года № 86н	Размещение информации	постоянно, в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Руководители организаций социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры	
14.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействия со средствами массовой информации по данному вопросу	План проведения мероприятий и информация о его реализации	до 31 декабря 2016 года, до 31 декабря 2017 года, до 31 декабря 2018 года	Руководители организаций социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры	
15.	Размещение информации о результатах	Информация о	постоянно,	Пономарева Т.А.,	

	<p>независимой оценки организаций социального обслуживания на официальных сайтах Депсоцразвития Югры, бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» для размещения информации о государственных учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)</p>	<p>результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru</p>	<p>в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета</p>	<p>Бодак А.В., Ульянов А.К.</p>
16.	<p>Выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры</p>	<p>Поручения руководителям организаций социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры (планы работы по улучшению деятельности организаций)</p>	<p>постоянно, в течение 10 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета</p>	<p>Пономарева Т.А., члены Общественного совета</p>
17.	<p>Направление предложений об улучшении качества работы организаций социального обслуживания населения и доступа к информации лиц, обратившихся за предоставлением услуг в организациях социального обслуживания населения</p>	<p>Информационные письма</p>	<p>до 30 ноября 2016 года, до 30 ноября 2017 года, до 30 ноября 2018 года</p>	<p>Пономарева Т.А.</p>
18.	<p>Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального</p>	<p>Планы мероприятий</p>	<p>в течение 30 дней со дня</p>	<p>Руководители организаций</p>

	обслуживания, Депсоцразвития Югры, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета		поступления информации	социального обслуживания, Депсоцразвития Югры
19.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, Депсоцразвития Югры, на официальных сайтах этих организаций	Размещение плана мероприятий на официальных сайтах организаций, подведомственных Депсоцразвития Югры, и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	ежегодно, в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Руководители организаций социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры
20.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	в сроки, установленные планом мероприятий	Пономарева Т.А., Мальчевская А.Н., Красноусов Е.В., Куликов И.В.
21.	Мониторинг размещения информации о независимой оценке на официальном сайте Депсоцразвития Югры	Информация о результатах мониторинга и поручения по устранению недостатков (при их наличии)	в течение 2016 – 2018 годов	Пономарева Т.А., Ульянов А.К.
22.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества	План проведения мероприятий и информация о его реализации	до 31 декабря 2016 года, далее - ежегодно	Руководители организаций социального обслуживания,

	оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу			подведомственных Депсоцразвития Югры
23.	Контроль за выполнением плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания		в течение 2016 – 2018 годов	Пономарева Т.А., Куликов И.В., начальники управлений социальной защиты населения, руководители организаций социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры
24.	Учет результатов при оценке деятельности руководителей организаций социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры	Приказ Депсоцразвития Югры	в течение 2016 – 2018 годов	Пономарева Т.А., руководители управлений социальной защиты населения